



GARANTIAS ?

La garantía para la mayoría de nuestros equipos es de 1 año, pero existen algunos con garantía mayor o menor a la antes mencionada, esto depende directamente de el fabricante, por favor consulte la garantía de su equipo invidualmente con su agente de ventas.

Solo se harán validas garantías por defectos de fábrica y no cubre gastos de envíos, la garantía **NO aplica para ninguno de los siguientes casos:**

DAÑO FÍSICO: Que el equipo llegue golpeado, quebrado, abollado, raspado y/o mal tratado.

POR MAL USO: Que el equipo muestre mal uso o componentes quemados por instalación deficiente, altas o bajas de voltaje, falta de tierra física en su instalación, etc.

EQUIPOS REPARADOS: Que el equipos haya sido abierto, modificado y/o reparado con algún técnico no autorizado, que muestre refacciones no originales.

EQUIPOS MOJADOS: Algunas veces los equipos se dañan por utilizar mucha agua al limpiarlos, solo basta pasar algún trapo húmedo.

SERVICIO TÉCNICO Y REFACCIONES ?

Contamos red asociada de agencias de servicio en algunas ciudades de la Republica Mexicana las cuales varían dependiendo de la marca de su equipo.

Antes de enviar algún equipo a garantía o a servicio técnico a Comercializadora Jaba, usted deberá contactarnos y reportarnos le problema para decirle a donde puede acudir o a cual agencia de servicio lo puede enviar. Dichas agencias de servicio están altamente capacitadas, cuentan con refacciones originales y solo en ellas se podrá hacer valida alguna garantía.

En caso que deba de enviar su equipo a reparación a nuestras oficinas o a alguna agencia de servicio usted deberá de cubrirlos gastos de envío (no se reciben paquetes por cobrar).

En caso de que su equipo sea presentado a reparación o enviado a garantía y este mostrara un buen funcionamiento se hará un cargo de \$300.00 Pesos mas IVA por diagnóstico del equipo y el costo de envío a su domicilio correrá por su cuenta.

